



- w Polsce od 1991 roku jako M&M-Service, M&M-air cargo service Polska i M&M-logistic.
- organizacja dostaw sieci Żabka (>1800 sklepów)
- centrum logistyczne w Woli Rakowej: ~ 100 stanowisk realizujących procesy kompletacyjne
- 150 000 linii kompletacyjnych na dobę w głębokim miksie.

Zakres prac

- analiza ścieżek i czynności kompletacyjnych oraz propozycje usprawnień.
- pomiary parametrów czasowych i wydajnościowych w procesach kompletacji i procesach wspierających.
- koncepcja informatyzacji zoptymalizowanych procesów.
- zdefiniowanie wymagań zastosowania ręcznych terminali radiowych i innych.
- założenia budżetowe przedstawionych rozwiązań.

Oczekiwane efekty

- zmniejszenie błędów podczas kompletacji o co najmniej 80%
- odzyskanie 60% czasu kierowników zmiany.
- zaoszczędzenie czasu pracy o ~ 0,5 h/ dziennie na osobę.
- wzrost płynności załadunków i likwidacja czasochłonnych przestoju między nimi.



Logisys zrealizował projekt doradczy, wykonując analizę procesów i wąskich gardeł, zbudował koncepcję rozwiązania i przedłożył szacunki budżetowe jego realizacji.

Logisys Sp. z o.o., www.logisys.pl
Tel.: +48 (12) 633 12 88
E-mail: logisys@logisys.pl

Studium przypadku: logistyka obsługująca sieć Żabka reorganizuje procesy w centrum logistycznym Wola Rakowa, by podwyższyć wydajność ludzi.

M&M: sprawniejsza realizacja 150 000 linii kompletacyjnych dziennie

Doc.ver. CS-11-20080404

Profil klienta

Ponad 128-letnia tradycja firmy utworzonej w Szwajcarii przez R. Militzera i W.Müncha oraz kompleksowe obsługi spedycyjne (przewozy drogowe, kolejowe, lotnicze i morskie) plasują obecnie M&M w czołówce światowych dostawców usług logistycznych; od 1991 działa w Polsce.

M&M oferuje m.in. pełną organizację dostaw towarów do magazynów wraz z zarządzaniem i kontrolą stanów magazynowych, metkowaniem, utylizacją odpadów, dokumentacją – w imieniu właściciela. Właśnie na tym obszarze obsługuje między innymi całą sieć ponad 1800 sklepów Żabka.

Obszar zainteresowania

W centrum logistycznym w Woli Rakowej M&M postawiła sobie za cel zmienić dotychczasową organizację pracy oraz rozwiązania informatyczne tak, aby zwiększyć wydajność zespołu osób kompletujących (ca. 100 osób) oraz zlikwidować wąskie gardła w procesach wewnątrz magazynu. Firma w ten sposób zamierza przygotować się na dalszą ekspansję sieci sklepów Żabka. Jako zakres prac przyjęto analizę elementów i procesów wpływających bezpośrednio zarówno na jakość jak i szybkość realizacji zamówień klienta.

Główny problem związany był ze stratą czasu jaką niósł ze sobą brak koordynacji realizacji zleceń między strefami magazynowymi oraz blokowanie pracy magazynu ze względu na wyczerpanie się pojemności pól odkładczych w rejonach pól załadunkowych. Dodatkową stratę stanowiło nieoptymalne rozłożenie zadań pomiędzy poszczególne role, włączając w to pracowników biurowych i kierownika magazynu.

Konsultanci firmy Logisys przeprowadzili analizę procesów zachodzących w magazynie w Woli Rakowej, w szczególności procesu kompletacji i załadunku. Na tej podstawie określono możliwy kształt rozwiązania organizacyjnego, jak i opartego o automatyczną identyfikację w celu usprawnienia wspomnianych procesów.

Zaproponowane zmiany w funkcjonowaniu magazynu pozwalają na osiągnięcie znacznej poprawy wydajności magazynu poprzez eliminację zbędnych czynności, zmniejszeniem ryzyk popełnienia błędów, jak również odzyskanie czasu pracy kierowników zmianowych, poświęcanego do tej pory na niektóre działania operacyjne.

„Magazyn w Woli Rakowej zarabia na efektywnych kompletacjach. Kluczowa jest więc wiarygodna analiza i dojrzała koncepcja zmian oparta na doświadczeniu.

Oczekiwane efekty z inwestycji, jaką chcemy podjąć, są dzięki raportowi Logisys przewidywalne, a tym samym inwestycja obciążona niskim ryzykiem. Wiemy dokładnie, czego oczekiwać od naszych dostawców.”

Piotr Siwicki, członek zarządu M&M Service Sp. z o.o.

Koncepcja rozwiązania obejmuje rozwinięcie zastosowania automatycznej identyfikacji oraz przenośnych terminali z wbudowanym czytnikiem kodów kreskowych. Koncepcja znalazła również swój wymiar w szacunkach budżetowych i ogólnych wymaganiach dla dostawców.

Istotnym wnioskiem z analizy jest również konieczność realizacji upgrade systemu Qguar do bardziej aktualnej wersji.

Kolejne kroki

Wypracowana spójna koncepcja zmian organizacyjnych oraz wdrożenia rozwiązania sprzętowo - informatycznego pozwala oczekiwać zaoszczędzenia czasu pracy magazynowej (o ok. 0,5 h – dziennie na osobę) oraz redukcji ilości błędów podczas kompletacji o co najmniej 80% oraz odzyskanie 60% czasu kierowników zmiany. To podwyższy jakość ofiarowanych usług przez M&M i obniży koszt realizacji usług.

Kolejnym krokiem będzie zatem wdrożenie koncepcji, obejmujące:

- Wprowadzenie zmian organizacyjnych oraz dostosowanie procesu do całkowitej eliminacji dokumentów papierowych.
- Wdrożenie upgrade systemu Qguar wer. 5.0 i dopasowanie wersji do nowego kształtu procesów
- U uruchomienie rozwiązania logistycznego na ręcznych terminalach radiowych z czytnikami kodów kreskowych zintegrowanych z systemem Qguar.
- Zwiększenie płynności załadunków i likwidacja przestoju między nimi - zwiększenie ilości naczej.

© Logisys 2008; zdjęcie wózkowego oraz marka M&M należą do firmy M&M, wymienione marki urządzeń i systemów są markami będącymi własnością swoich producentów